Términos y Condiciones de Uso del Sitio

D’MAG LOGISTIC S.A.S. · NIT 900.172.656-3

Dato	Contenido
Versión	1.0
Fecha de entrada en vigencia	[Noviembre 3 de 2026]
Última actualización	[fecha]
URL de publicación	[URL]

Documentos relacionados: • Términos y Condiciones Generales de Servicio [URL] • Términos y Condiciones de Uso del Sitio [URL] • Política de Tratamiento de Datos Personales [URL] • Política de Cookies [URL] • Aviso de Privacidad y Formularios [URL] • Compromiso de Ética, Transparencia y Seguridad [URL]

1. Titular del sitio. Este sitio es administrado por D’MAG LOGISTIC S.A.S., NIT 900.172.656-3, con domicilio y dirección de notificaciones en la Cra 120ª # 77B - 24. Correo: gerencia@dmaglogistic.com. Teléfono: +57 3114964504.

2. Uso del sitio. Al navegar este sitio usted acepta estos términos. Debe usarlo de forma lícita y no intentar acceder sin autorización a sus sistemas ni alterar su funcionamiento.

3. Información orientativa. Los contenidos del sitio, incluidos artículos, guías, calculadoras y ejemplos, son informativos y no constituyen oferta ni garantía de resultado. Los resultados de las calculadoras son estimaciones no vinculantes. Cada operación se cotiza de forma específica; solo vincula la cotización escrita emitida por D’MAG durante su vigencia.

4. Servicios. D’MAG es un operador logístico. Los servicios son ejecutados por aliados habilitados bajo las condiciones de cada oferta y de los Términos y Condiciones Generales de Servicio vigentes [URL de los Términos y Condiciones Generales de Servicio]. Estos términos regulan solo el acceso y uso del sitio y los formularios; cualquier operación, cotización o servicio se rige por la cotización emitida y por los Términos y Condiciones Generales de Servicio, que prevalecen en caso de diferencia.

5. Público. Los servicios se ofrecen a personas jurídicas y a personas naturales que actúan en ejercicio de una actividad económica. Los servicios contratados con fines empresariales no se consideran contratados por un consumidor. Si usted contrata como consumidor final, conserva los derechos irrenunciables que la ley le reconoce y puede ejercerlos escribiendo a [correo de atención].

6. Propiedad intelectual. Los textos, diseños, signos distintivos, imágenes y demás contenidos del sitio pertenecen a D’MAG o a sus titulares y se usan con autorización. Se otorga una licencia limitada y revocable para consultarlos con fines informativos. No se permite reproducirlos ni explotarlos comercialmente sin autorización escrita. Si usted envía contenidos al sitio, garantiza que puede hacerlo y autoriza a D’MAG a usarlos para atender su solicitud.

7. Comunicaciones electrónicas. Los mensajes de datos tienen validez y valor probatorio. Los canales oficiales son gerencia@dmaglogistic.com y el correo del ejecutivo asignado; el chat o WhatsApp agiliza la comunicación, pero toda instrucción con costo o cambio de ruta, consignatario o documentos debe confirmarse por escrito al correo.

8. Enlaces y terceros. El sitio puede enlazar páginas de terceros sobre las cuales D’MAG no tiene control ni responsabilidad.

9. Disponibilidad. D’MAG no garantiza la disponibilidad permanente del sitio ni la ausencia de errores.

10. Datos personales y cookies. El tratamiento de datos se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales [URL de la Política de Tratamiento de Datos Personales], el Aviso de Privacidad y Formularios [URL del Aviso de Privacidad y Formularios] y la Política de Cookies [URL de la Política de Cookies].

11. Versiones. Esta es la versión 1.0, vigente desde Noviembre 3 de 2026. D’MAG conserva las versiones anteriores a disposición de quien las solicite. Los cambios no alteran las condiciones de operaciones ya aceptadas.

12. Ley y controversias. Estos términos se rigen por la ley colombiana. Si usted actúa como empresa, las controversias se resolverán conforme a la cláusula de solución de controversias de los Términos y Condiciones Generales de Servicio. Esto no limita los derechos que la ley reconozca a quien tenga la condición de consumidor.